Általános szerződési feltételek

ászf

Adatkezelési Tájékoztató – senseofbeauty.hu
I. Alapvető rendelkezések és az Adatkezelő adatai
A www.senseofbeauty.hu webáruház üzemeltetőjeként kiemelten fontosnak tartjuk a személyes adatok védelmét. Tiszteletben tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogát, és gondoskodunk arról, hogy adatai kezelése biztonságosan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően történjen.

Az Adatkezelő neve: Pure Store Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Pure Store Kft.)

Székhely: 1124 Budapest, Thomán István utca 4.

Központi iroda / Üzlet: 1037 Budapest, Bokor utca 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-172765

Adószám: 24337841-2-43

E-mail cím: info@senseofbeauty.hu

Főbb adatkezelési elveink:
Személyes adatokat kizárólag a jogszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk.

Hírlevelet csak kifejezett és önkéntes hírlevél-feliratkozás esetén küldünk, amelyről Ön bármikor, korlátozás nélkül leiratkozhat.

A weboldal használata során a rendszer működésével kapcsolatos rendszerüzeneteket (pl. az UNAS motor által generált automatikus rendelés-visszaigazolás, státuszváltozás) küldhetünk.

Az adatokat modern technikai eszközökkel, a lehető legbiztonságosabban tároljuk belföldi szervereken.

Harmadik félnek személyes adatokat kizárólag az Ön előzetes hozzájárulásával vagy jogszabályi kötelezettségből adódóan adunk át.

Írásbeli kérésére (az info@senseofbeauty.hu címen) részletes felvilágosítást adunk a nálunk tárolt személyes adatairól.

II. Az adatkezelés jogalapja és a hatályos jogszabályok
Az Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében a mindenkori hatályos jogszabályok szerint jár el. Az adatkezelés megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvénynek (Elker. tv.).

Az adatkezelés az alábbi jogalapokon nyugszik:

Szerződés teljesítése: Az UNAS motoron keresztül történő értékesítés, vásárlás, a megrendelések feldolgozása és a csomagküldés/kiszállítás zökkenőmentes lebonyolítása érdekében.

Jogi kötelezettség teljesítése: A számviteli törvény által előírt kötelező számlázási és bizonylat-megőrzési kötelezettségek miatt.

Önkéntes hozzájárulás: Az érintett kifejezett hozzájárulása az UNAS rendszerében történő regisztráció, a hírlevél-feliratkozás vagy az űrlapon történő kapcsolatfelvétel során.

III. A kezelt adatok köre és az adatgyűjtés ténye
A senseofbeauty.hu webáruház tartalma ingyenesen, személyes adatok megadása nélkül is böngészhető. Bizonyos szolgáltatások (pl. online vásárlás, hűségprogram, korábbi rendelések mentése) igénybevételéhez azonban regisztráció vagy adatszolgáltatás szükséges az UNAS pénztár folyamatában. Az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes.

A webáruház az alábbi személyes adatokat kezeli a megrendelések és a regisztráció során:

Felhasználónév és titkosított jelszó (regisztrált fiók esetén)

Vezeték- és keresztnév

E-mail cím és telefonszám

Szállítási név és szállítási cím

Számlázási név és számlázási cím (céges vásárlás esetén adószám)

A vásárolt termékek köre, adatai és a fizetendő végösszeg

A regisztráció és a vásárlás pontos időpontja, valamint az IP-cím

IV. Az adatgyűjtés célja
Az Adatkezelő kizárólag meghatározott és legitim célból gyűjt adatokat az UNAS platformon:

A weboldal funkcióinak, a kosárfolyamatnak és a hűségprogramnak a teljes körű biztosítása.

A felek közötti online adásvételi szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása és teljesítése.

A megrendelt termékek kiszállítása és a kapcsolódó logisztikai feladatok ellátása.

A vásárlási díjak számlázása (számviteli bizonylatok kiállítása és továbbítása).

Ügyfélszolgálati kommunikáció és panaszkezelés.

Kifejezett hozzájárulás esetén személyre szabott hírlevelek és marketing ajánlatok küldése.

V. Az adatkezelés időtartama
A személyes adatok kezelésének időtartama a cél megvalósulásához igazodik:

Regisztrációs és profiladatok: Az adatkezelés a felhasználó kérésére történő törlésig, azaz az UNAS fiók megszüntetéséig tart.

Számviteli bizonylatok és számlák: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat (beleértve a számlákat, főkönyvi kivonatokat és analitikákat) legalább 8 évig olvasható és visszakereshető formában meg kell őrizni. Ezek az adatok a törvényi kötelezettség miatt a regisztráció törlése esetén sem semmisíthetők meg a 8 éves időtartam lejárta előtt.

VI. Az érintettek jogai és a jogorvoslat (Helyesbítés, törlés, külső szolgáltatók)
1. Adatmódosítás és törlés kezdeményezése
A Vásárló bármikor jogosult a profiljában megadott adatok (név, cím, telefonszám, e-mail) módosítására az UNAS weboldal felhasználói fiókjába belépve. A személyes adatok végleges törlését vagy módosítását az info@senseofbeauty.hu e-mail címen is lehet kezdeményezni.

2. Közösségi oldalak (Facebook és Instagram)
Amennyiben az adatkezelés vagy a kapcsolatfelvétel a Meta platformjain (pl. Facebook.com, Instagram) valósul meg, úgy az adatok tárolására, módosítására és törlésére a Meta saját adatvédelmi szabályzata vonatkozik. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben is az érintett önkéntes hozzájárulása és interakciója.

3. Google Analytics látogatottsági statisztikák
Webáruházunk a látogatottsági adatok és a felhasználói viselkedés elemzéséhez a Google Analytics szolgáltatását alkalmazza, amely az UNAS rendszerébe integráltan működik. A folyamat során továbbított adatok anonimizáltak, az érintett közvetlen azonosítására nem alkalmasak.

Bővebb információ a Google adatvédelmi elveiről: Google Adatvédelem

4. Google Ads és Remarketing hirdetések
A honlap a Google Ads remarketing kódjait használhatja. Ez a technológia cookie-kat (sütiket) helyez el a látogatók böngészőjében, hogy a Google Display Hálózaton releváns, személyre szabott hirdetéseket jeleníthessen meg a korábbi látogatóknak.

A felhasználók letilthatják ezeket a hirdetési sütiket, illetve tájékozódhatnak a Google adatkezeléséről a következő oldalakon: Google Hirdetési Beállítások és Google Analytics Letiltás.

Megjegyzés: A sütik letiltása esetén a felhasználók nem fognak személyre szabott ajánlatokat látni a webáruháztól.

VII. Adatbiztonság és különleges adatok
Az Adatkezelő és az UNAS Online Kft. mint tárhelyszolgáltató minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelése, valamint az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés megakadályozása érdekében.

Fontos biztonsági szabályok:

A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő és a megnevezett adatfeldolgozók feljogosított munkatársai ismerhetik meg.

Az adatok fizikai tárolása szigorúan védett, biztonságos magyarországi szervereken történik az UNAS szerverközpontjában.

Különleges adatokat (pl. faji eredet, politikai vélemény, vallási meggyőződés, egészségügyi állapot, szexuális élet, büntetett előélet) az Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt és nem kezel. Ha tudomást szerzünk arról, hogy egy felhasználó ilyen adatot rögzített a rendszerben, azt haladéktalanul töröljük, és a felhasználó regisztrációját megszüntethetjük.

VIII. Hírlevél és közvetlen üzletszerzési (DM) tevékenység
A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a alapján a Vásárló a regisztráció vagy az UNAS hírlevél-feliratkozási modul használata során kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató reklámajánlatokkal és hírlevelekkel keresse meg.

A Szolgáltató nem küld kéretlen (SPAM) üzeneteket.

A hírlevelekről a Vásárló bármikor, indokolás nélkül és teljesen ingyenesen leiratkozhat.

Leiratkozás esetén a reklámok küldéséhez szükséges adatokat azonnal töröljük az UNAS marketing-nyilvántartásából.

A leiratkozás megtehető a hírlevelek alján található „Leiratkozás” linkre kattintva (ezt a rendszer automatikusan kezeli), vagy közvetlenül az ügyfélszolgálatnak küldött levélben az info@senseofbeauty.hu e-mail címen.

IX. Érintetti jogok: Hozzáférés és törlés
Ön mint érintett magánszemély a GDPR értelmében az alábbi jogokkal rendelkezik:

Hozzáférési jog: Jogosult visszajelzést kérni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, hozzáférést kaphat a kezelt adatokhoz, az adatkezelés céljához és időtartamához.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Kérheti adatainak végleges törlését a rendszerből (kivéve a jogszabály által

kötelezően előírt számviteli bizonylatokat) az info@senseofbeauty.hu címen.

X. Hivatalos Adatfeldolgozók köre
Az adatok megismerésére és feldolgozására a webáruház működtetése, a megrendelések teljesítése, a számlázás és a kiszállítás céljából az alábbi partnereink jogosultak:

Tevékenység Adatfeldolgozó megnevezése Elérhetőség és Adatvédelem
Webáruház üzemeltetés Pure Store Kft. (Földi Attila ügyvezető)
1037 Budapest, Bokor utca 2.

info@senseofbeauty.hu

Webáruház motor és platform Unas Online Kft. (Unas.hu)
9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Informatikai tárhelyszolgáltatás ELIN.hu Informatikai Kft.
9024 Győr, Déry T. u. 11.

Adószám: 14315754-2-08

Csomagküldés, logisztika Magyar Posta Zrt. (MPL)
114-116 Budapest, Üllői út

Posta Adatkezelési Elvek

Könyvelés és pénzügy Új Európa Zrt. (Jakus Melinda)
1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 48.

Adószám: 1301126-2-41

Online számlázási rendszer Billingo Technologies Zrt.
1133 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em.

Billingo Adatkezelés

XI. Technikai információk, Cookie-k (Sütik) és szellemi tulajdon
Szellemi tulajdonjogok
A senseofbeauty.hu webáruház teljes tartalma (szövegek, grafikák, képek, termékleírások és technikai megoldások) az Adatkezelő kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. Az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye nélkül a tartalom bármilyen célú másolása, felhasználása vagy terjesztése szigorúan tilos. A weboldal külső linkeket is tartalmazhat, amelyek tartalmáért és adatkezeléséért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

Az UNAS motor által használt Cookie-k (Sütik)
Az UNAS webáruház a felhasználói élmény fokozása, a kosár funkció működése, a bejelentkezési munkamenet (session) fenntartása és a látogatók azonosítása érdekében kisméretű szöveges adatfájlokat, úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ, amelyek az Ön számítógépén vagy mobileszközén tárolódnak.

Technikailag szükséges sütik: Ezen sütik nélkül az UNAS alapvető funkciói (pl. termékek kosárba helyezése, belépés védelme) nem működnek.

Kényelmi és statisztikai sütik: Segítenek megjegyezni a beállításokat (pl. pénznem, nyelv), valamint statisztikai adatokat gyűjtenek az UNAS analitikai modulja és a Google Analytics számára.

A weboldalra lépéskor az UNAS cookie-kezelő sávjában Ön egyénileg beállíthatja és letilthatja a nem kötelező sütik használatát. A sütik törlése vagy letiltása a böngésző program beállításaiban is bármikor elvégezhető. A látogatások biztonsági rögzítése és a visszaélések megelőzése érdekében a látogatók IP-címe az UNAS naplófájljaiban rögzítésre kerül.

XII. Jogérvényesítési lehetőségek és bírósági hatáskör
Az Adatkezelő köteles bizonyítani, hogy az adatkezelés a jogszabályi előírásoknak megfelel. Az adattovábbítás jogszerűségét az adat átvevője köteles bizonyítani.

Bírósági per: Az adatkezeléssel kapcsolatos perek elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kártérítés és sérelemdíj: Ha az Adatkezelő az adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogait megsérti, a Vásárló kártérítést vagy sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott károkért is.

XIII. Panaszkezelés és hatásköri elérhetőségek
Ha az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele vagy panasza van, kérjük, első lépésben lépjen kapcsolatba velünk az info@senseofbeauty.hu e-mail címen, hogy az ügyet békés úton, gyorsan rendezhessük.

Önnek joga van hivatalos panaszt benyújtani a nemzeti adatvédelmi felügyeleti hatósághoz is:

Hivatalos név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Záró rendelkezések
Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelőre, valamint a tevékenysége során megszerzett és az UNAS rendszerében kezelt összes adatra. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatot a jogszabályi környezet változása vagy új funkciók bevezetése miatt, a látogatók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatálybalépését követő weboldal-használattal Ön elfogadja a frissített Adatkezelési Tájékoztatót.

További kérdések esetén ügyfélszolgálatunk elérhetősége: info@senseofbeauty.hu

A dokumentum érvényességi kezdete: 2026. április 25.

Pure Store Kft.